

令和5年度 居連協アンケート

35 件の回答

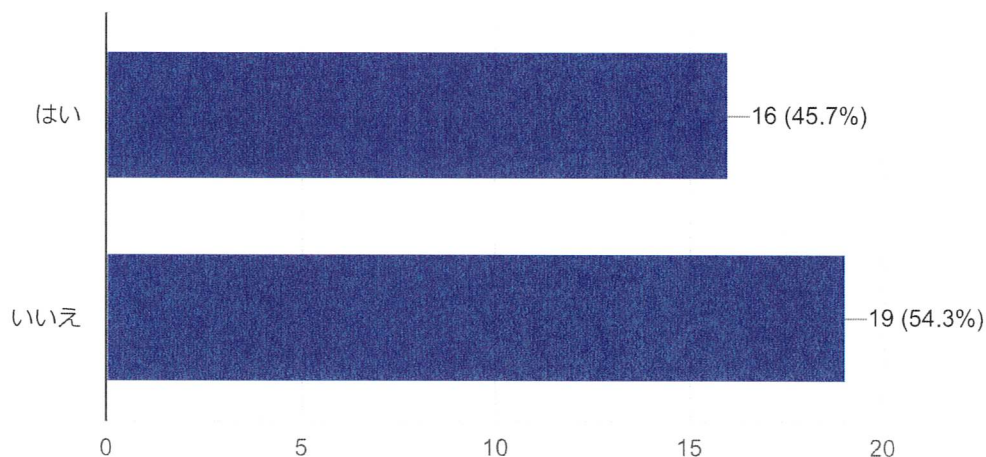
[分析を公開](#)

該当箇所にチェックをお願いします

特定事業所加算は取得していますか？

 コピー

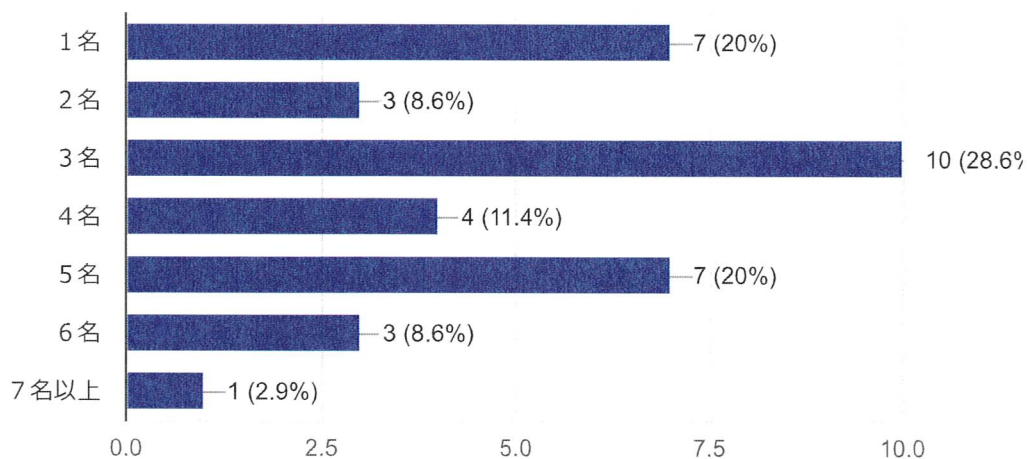
35 件の回答



ケアマネジャーは何人在籍していますか？

 コピー

35 件の回答



運営指導について



運営指導への対策について、どのような方法で行っていますか？

30 件の回答

日々の書類の漏れのない作成、管理

サニーライフ松戸居宅介護支援事業所運営規定を遵守。

日々の業務を適切に行うよう気を付けている。

毎月ケアプランチェック マニュアルの作成

松戸市のホームページからチェックシートを印刷し、各自がチェックしている

特別な対策は行っていないが人員、運営基準は指定基準と松戸市自己点検シートの確認を行っています。加算や算定要件等に関しては介護報酬の解釈を確認し、その他解釈が難しい点に関しては保険者に都度確認し根拠は明確にするようにしています（確認内容は日時確認者質問内容回答等細かく記録しQ&Aにしている）

定例会議で情報共有、最新情報の確認

運営指導マニュアルに沿って対応に努める

事業者側と一緒に物事を進めていく事が大事

書類の見直し、運営基準減算の確認等

特に何も行っていない。

毎月プラン点検を実施し、他人の目で確認するようにしている

職員同士で相互に確認取り合う、定期的に各自確認する方法をとっています。

個々にファイル整理を行い、他者が支援内容 アセスメント、モニタリング、プラン内容 公布日などの整合性 記入漏れを確認チェックしている。

アセス・担会・ケアプラン・モニタリングがきちんと行われているか、利用票が毎月あるかなど書類の確認を行っている。

利用者のファイリングを統一している

加算を取っている部分を中心に確認しています。

毎月の自己点検、年1回の相互点検の実施。運営、算定基準の確認。

多面に於いて研修がある時はできる限り参加し参考にしている。



特に対策はしていないが事業所内で勉強会をする予定

印刷物として配布。

毎週1回のミーティングで共有し改善をはかっている

対策についてネットで検索し備えている

記録の整備、介護報酬改定における改定事項の確認を定期的に行う

過去の指摘への対策と、法律等変更点への対応

月に1回の居宅会議の際にチェック表を用いて確認

日頃から各ケアマネの活動内容を毎日報告を受けて業務終了するようにしています。

日頃からミーティングや研修で周知をする

社内で共有し、お互いに確認を行えるような体制を取っている。

市から発信される情報を確認したり制度改正に合わせた書類を作成する。



運営指導でどのような指導を受けましたか？それについてどのような対策を行いましたか？

26 件の回答

前は指導事項特になし。

数年、受けていない。

あいまいな点は青本を調べるよう指導された。青本を購入し、調べている。

令和元年、3年に運営指導をしてもらいましたが特別対策を要するような指導はありませんでした。（勤務表様式の項目、掲示場所の助言、個人情報同意書に家族の署名欄を設けるという軽微な指導がありました）

軽微変更の解釈の相違→原則、軽微変更はせずプラン変更とする

支援経過記録の入力後登録漏れで返還指導を受けた。事業所を休止にした。

マニュアルの整備

運営規定、契約書の内容の訂正

同居宅内でのケアマネ変更に伴う、軽微な変更の取り扱いについて（アセスメント作成）

BCP関連事項の重要事項記載や割合証などの添付など、事細かに指摘あり。一つずつチェックし必要書類を揃えました。

まだ立ち上げて1年たっていないので来ていない。

ここ何年も来ていないので最近はわかりません。

訪問看護の特指示（医療）から介護保険の切り替え時のプラン作成

支援経過記録を計画書等の作成、目標期間と連動して細かく記録するよう指導受けました。

退院.対処加算Ⅱ口を加算で取ったが、カンファレンス参加対象者が不足していた。返戻し、事業所内で退院時加算につて勉強会を行った。

ファイリングの事は見易いと言われた。利用票の文言で、同意と承諾を頂くを追加し、利用票に確認印を貰った方がより良いとも言われた。特別な指導はなかった。

特に指導はなかったです。

特になし



現在の事務所は昨年新規の為、指導は受けていないが、以前他の事業所での経験を活かし対策を検討している。

計画更新時の担当者会議の記録の記載不備

月途中のプラン変更時に対するモニタリング実施

サービス終了時（福祉用具レンタルの返却）の一連のケアマネジメントの記録を残す。返却時は忘れがちなので、各自意識をして業務を行っている

書類上の不備

暫定のプランが本プランになった際の担会の記録がない→担会を実施

訪問介護のサービス時間の積算方法について具体的に把握しているのか指導を受けました。よって、手順書など入手して内容確認するようにしています。

一連の流れをしっかり行えているか、CM同士で確認できる機会を設けるようにした。

実地指導を受けての状況です。運営指導は受けていない。

IOT化について



事業所内でどのようなICT活用をしていますか？

32 件の回答

していない

活用していません。

特になし。

z o o m L I N E リモートビュー

役員が導入している介護ソフトのモバイル版をスマホにダウンロードし、ケアマネ全員の利用者情報を共有している。

クラウドサービス（PCとスマートフォンの連携）

共有保存

FAXをメールにて受け取ってプランや実績をシステムからPC・fax・スマホへ転送・送信出来る。

カナミック

まだ話も出ていない。

タブレット端末、スマホ

この秋、助成金を利用してタブレットを購入する予定

ケアプランデータ連携システム、Zoom会議

松戸市バイタルリンク

していません

ICT導入については検討中である

パソコンや携帯電話を支給しており、事業所以外の場所でも作業ができるようにしています。

タブレット・スマートフォン・ZOOM機能の活用

まだICT導入していない。

特に以前より進めてはいない

バイタルリンク



使用していない

PC

特にない

タブレットで現場でもソフトに利用者状況の入力できるようにしております。

カイポケ使用中。同じカイポケを使用している一部の事業所の提供票や実績入力を活用。

今後、活用できるように調整中。

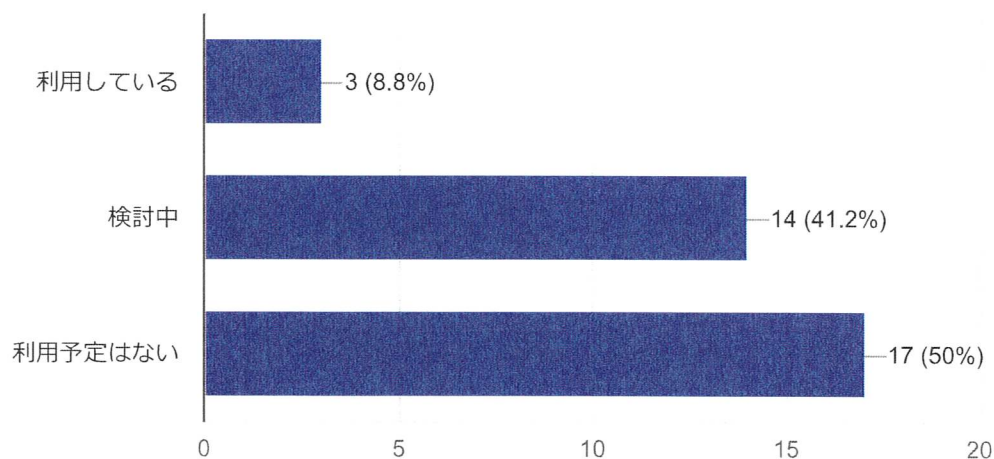
メール、ショートメール、LINEなどの連絡ツール、携帯、タブレット、パソコンなど

活用していない。

ケアプランデータ連携システムは利用していますか？

 コピー

34 件の回答

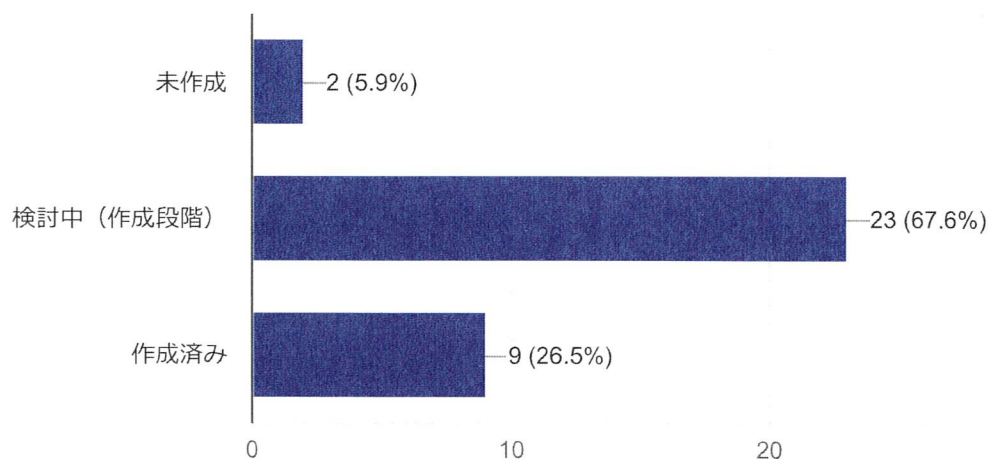


BCPについて

作成しましたか？

 コピー

34 件の回答



BCP作成後、研修・訓練はどのような形で行う予定ですか？

31 件の回答

検討中

未定

各部署と連携し、災害時にどのような対応を行うかの確認。

法人全体で行う。

法人で同時に訓練を行う。

指針の見直しを含めたBCPに関する最新情報の学習、シュミレーション等を行っている

法人、他部署と共同で行なう

単独1人ケアマネなので同じ事業所と包括とで行う予定でした。

同事業所内と一緒に行う

計画的に実施が好ましいと思うが何分にも初めての試みゆえ未定。

一人ケアマネなので、考えている最中

毎月の会議の際に研修を行っています。

まだそこまで話し合っていない

検討中です

まだ決めていません。

年間研修計画に入れ事業所内で実施予定。

同法人共同や他事業所に協力を仰ぐことを検討している。

特別養護老人ホームと一緒にを行っています。

運営本部と共同研修、訓練実施予定。

年2回、机上、シュミレーション訓練の実施

事業所の年間研修に組み入れて行う予定



併設している事業所と共同で年2回研修・訓練を行う

定期的に実施を検討

研修年2回、シュミレーション年1回実施しております。

年間であらかじめ日時を決め行う予定

事業所内で行っていく予定。

感染状況により普段から基本予防策を意識し法人の研修、訓練に参加する。



災害時に活用できそうですか？

32 件の回答

はい

活用できるように考えている。

感染症については活用している

これから行うため、やってみないと分からない。

まだ実用性は低いと評価しています。インターネット等を活用した、それこそICTに関する整備が災害時にどの程度機能するかは懸念があります。

日頃より災害訓練は行なっている

活用出来るようにすべきだと考えます。

分かりませんが、せっかく作るなら活用できるようにしたいです

意識付けは必要のため、何もやらないよりまし程度。

出来るようにしたいと思っている。

どの規模かにもよりますが、東日本クラスだと自分を守るだけで精一杯かも。

不明

活用できるように努力しています。

研修 訓練（イメージトレーニング）は役に立つと思う

作成していないため不明

災害を想定し、活用できるか今後も検討したい

なかなか思うようには行かないと思います。

できるようにしていこうと思う

ある程度はできると思います。

未定

コンサルティング会社の指導の下、作成しているので活用できるものです。



実施しないよりはイメージがもてる、事業所としての対応を共有する機会とになる

実際の災害を経験していないのでわからない

災害の規模によると思うが、各自の意識は変わると思う

検討中

活用したいと考えています

電気などインフラがあれば出来ると思います。

活用できたらよいと思う

災害発生時、どこにいるのかで状況は変わってくると思うが、事業所内で災害発生が起きた場合は、活用できるように想定はしている。

実際の活用は難しいだろうと思う

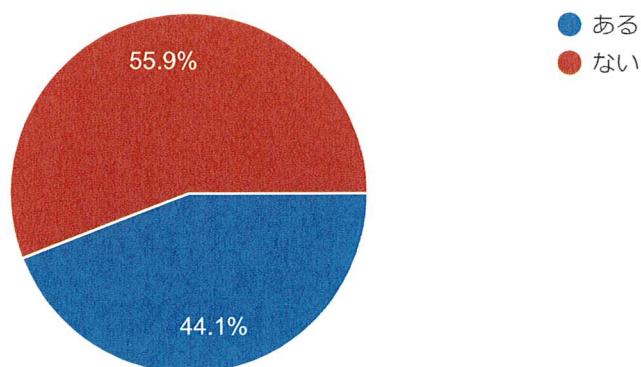
繰り返し行う事でもっと生かせる術が見つかると思います。

新人教育について

新人教育のマニュアルはありますか？

 コピー

34 件の回答



新人を受け入れたとき何が一番大変だと感じますか？

31 件の回答

数年受け入れをしていないため、特にない。

新人を受け入れたとき、管理者等が忙しく教える時間がとれない事
経験者の場合は、事業所のやり方を受け入れる事がなかなかできない場合がある

長続きするか不安で、新規をお願いできない。

新人の受け入れはまだありません

自身の業務や訪問で、十分に教えることや質問に答える時間が確保できないこと

辞められない事・給与と稼ぎの費用対効果

通常業務を行いながら業務を引き継ぐこと

業務内容を教える時間が確保できない。教える方も訪問等で忙しい

受け入れをスムーズに、教育を浸透出来れば幸いだと思う。

教育

受け入れる予定もないので理想になるかと思いますが、あたたかい見守りの目をタイミングの良いアドバイス、何よりも受け入れる側の器の大きさが大事だと思います。続けられなければ意味がないですから。

ケアマネジメント一連の流れの把握、わからないことを聞きやすい環境づくり

すみません、新人受け入れ経験なしです。

ソフトの使い方 アセスメント モニタリング プラン作成の指導

日々の業務に追われているため、新人にかなりの時間を費やすと自分の業務が滞ってしまう。

利用者の件数を控えめにし、一連のプロセスに慣れて貰う事や、職場で相談できる雰囲気作りが必要だと思います。

介護保険制度、ケアマネ業務、書類等、教える事が多すぎて、自分の業務が回らなくなる。

社会資源の知識不足

新人職員の困り事に耳を傾ける。本人の立場に立ち、気づいてもらえるようなアドバイスを
する。



5年以上新人さんは来ていませんので、分かりません。

ケアマネジャーとしての心がまえ、自団体の方針等

介護感

経験者、未経験者の違い、またその方の学ぶ姿勢に対応する時間

前職にもよると思うが、あまりにも知らないことが多い。

介護保険制度の説明、申請書類・記録の整備についての説明、同行訪問

業務の伝達とコミュニケーション

当社の管理システムを実際にやりながら覚えていただくように指導していきます。

指導の時間づくり

ケアマネは一人で動くことになるため、一連の流れと訪問がスムーズに行えるかが心配。

手取り足取りで、同行しながらの指導になると、自分の業務に支障が出てくる可能性がある。

自身で考え気づいてもらう事です。

その他



今回アンケートのテーマ（運営指導、ICT化、BCP、新人教育）以外で何か情報交換したいことはありますか？

27 件の回答

特にありません。

他事業所の運営指導への対策などを知りたい。

魅力的な職場づくりのため、どんな工夫をしているか

効果的な求人方法、媒体について

高齢ケアマネの雇用について（何歳までなら、安心して仕事を任せられると思うか）

ケアマネの給与（会社独自の手当、平均年収など）

居宅支援事業所の算定要件や基準、加算等の情報については情報は多くあるので、今度はデイサービスや訪問等のサービス事業所の加算や算定要件を学べる場が欲しいと思います。

サービス事業所から新たに加算算定のお知らせがあった時に算定要件を満たしているか悩む時がある（実際に満たしていないのに算定をしようとする事業所もある）ので、ケアマネとしては知っておきたい知識かと思いました。

次期改正について

認定が軽いから責任や仕事量や質が軽いと評価されて報酬が軽い事について。認定調査料金の地域格差について。行政のケアマネへの支援や信頼度の格差について。医療介護連携の地域格差について。

身寄りのない方の対応（救急搬送、施設入所、入院時）全てケアマネに来るので困る

BCP関連。

特になし

困っている事例（実際は年金もあるが若い時の借金返済があり実際に使えるお金がない）

ケアプラン2表にインフォーマル（多様な主体などのサービス）をどのように入れているか

特にないです

事業所加算取得後のメリット デメリット 運営指導対策

今のところないです

テーマの事を勉強し、熟知したいと思います。

なし

地域資源の活用



令和4年以降の運営指導を受けた方に、以前との違いを教えてください。

最近運営指導が入った法人からの情報が欲しい

医療連携

松戸市独自のローカルルールの共有、どのように対応をしているか？

障害福祉について

困難事例の対応

自立支援も進み認定が、要支援になる方が多数出ています。訪問介護での総合事業の受け入れが、少なく時間と曜日の制約もありプランの時間にサービス入れずプランどおりのサービスが提供できない。

主任更新研修指導事例について

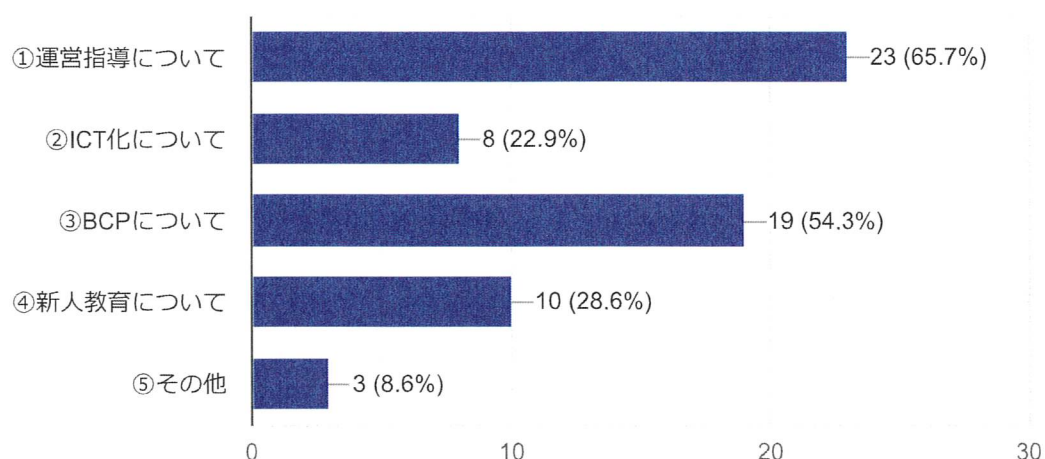
法定研修などでの事例提供協力者を募りたい
地域資源（インフォーマルサポートなど）の共有

①から⑤までの質問の中で、特にグループワークで意見交換したいものにチェックをお願いします。

複数回答2つまで可

 コピー

35 件の回答



⑤その他を選択された方、具体的に記載をお願いします

4 件の回答

地域格差について。経営の費用対効果について。

インフォーマル（多様な主体等が提供するサービス）の入れ方

事業所加算を取得されている事業所の方の運営指導対策

人材の高齢化と人材不足について

令和6年度は介護報酬改定がありますが、来年2月頃開催予定の勉強会ではどのようなテーマの勉強会を希望しますか。また講義を聞いてみたいと思われる先生がいらっしゃいましたらご記入ください。



テーマ（複数回答可）

22 件の回答

地域の社会資源について

特になし。

今後のテーマとして ①報酬改定について ②他職種連携の為に交流会 ③困難事例、苦情などへの管理者としてのケアマネへの対応など、スーパービジョン等

職員を定着させている会社の話を聞きたい

毎回具体的には4月前後にならないと明確な事は分からないので、だいたいの方向性が分かれば良いと思います。

報酬改定の傾向と準備

近隣他市との違い。改定前後の比較。医療・介護の保険制度の予後予測。

BcP関連

運営指導、法改正のポイント、

介護保険の改正について。

各事業所のBCP、感染症、虐待防止の取り組みについて

法改定後の運営指導について

全体手に不勉強な面があるので、今後も様々な勉強会には参加したいと思います。

介護報酬改定

法改正によりどこに注意して業務をしていけばよいか。

適切なケアマネジメント手法

障害福祉と介護保険について

介護報酬改定の内容と算定要件について

今後の報酬改定に合わせたケアプランについて

改定内容について具体的に

新しい介護報酬改定の内容の確認



BCP作成が一番気になる事です。

講義を聞いてみたい先生のお名前（複数回答可）

18 件の回答

後藤 佳苗先生

後藤佳苗先生

後藤先生

後藤香苗先生

行政の予防担当者・保健所の23条対応担当者。

特にない

後藤佳苗先生は分かりやすいのでお願いしたい

後藤先生が分かりやすくていいです。

後藤佳苗氏 阿部充宏氏

國光 登志子 先生（地域福祉研究所 主任研究員）、後藤 佳苗 先生（あたご研究所 所長）、一般社団法人 東京ケアマネジャー実践塾 理事長 岡島潤子

実務を行っている他県のファシリテーターの方

松戸市給付班

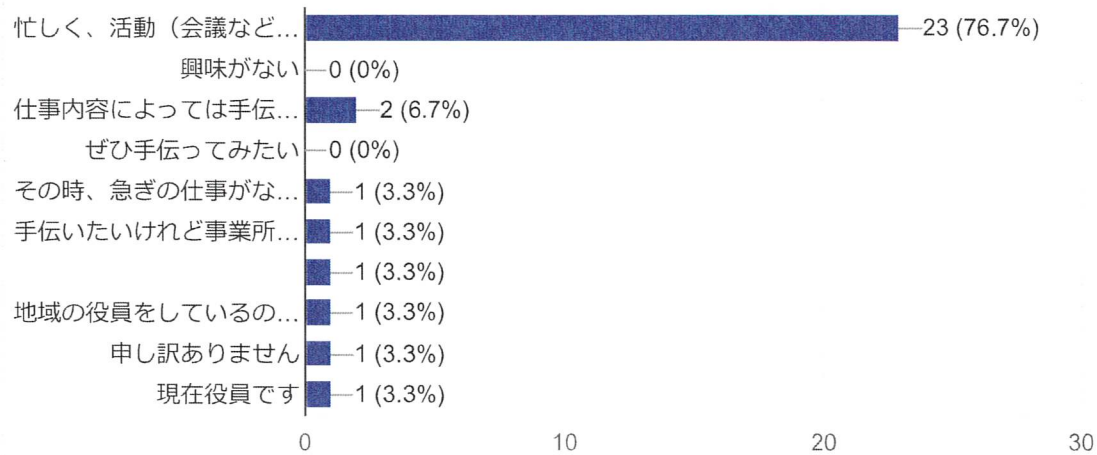
お手伝い役員募集



居連協の活動をお手伝いして下さる方を大募集しています。最新情報が得られたり、事業所間の交流が持てたり、居宅運営に役立ちます。ぜひご検討ください。



30 件の回答



このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



